

Acordo de Termos de Serviço do titular da conta Shelfx

Estes Termos de Serviço (“Termos de Serviço”) constituem seu acordo com a Smart Conveniência e Shelfx, Inc. e todas as suas entidades afiliadas com respeito a recarga de fundos para sua conta da Smart ou Shelfx™ e utilizando sua conta e cartão Shelfx ou Scard para comprar no sistema de compras Shelfx. Ao criar uma conta você concorda com estes Termos de Serviço. Toda informação e outros documentos conectados ou referenciados nestes Termos de Serviço são sua parte integrante.

Introdução

Sua conta Shelfx e seu Xcard ou Scard associado a conta ou outro aparelho de identificação compatível podem ser utilizados para fazer compras que utilizam o sistema Shelfx. Para começar, visite brazil.xcard.me siga as instruções para criar a sua nova conta. Você será solicitado a selecionar uma senha para futuro acesso on-line à sua conta e você também pode escolher uma senha que será utilizada para compras e recargas. Você é o único responsável pela segurança e proteção do seu Xcard Shelfx ou Scard, assim como da senha de sua conta. Você não deve escrever ou manter sua senha com seu cartão. Nunca compartilhe sua senha com ninguém.

Depois de abrir a sua conta, será fornecido a você um Xcard ou Scard .

Recarga da conta

Para comprar itens com o seu Xcard Shelfx ou Scard, você deve primeiro depositar créditos na sua conta através da compra dos mesmos com seu cartão de crédito, débito ou dinheiro pelos quiosques em conformidade com as instruções encontradas no site brazil.xcard.me. A compra de créditos será adicionada a sua conta depois que seu cartão de crédito ou débito for verificado e confirmado. Todas as compras dos créditos estão sujeitas a verificação, a qual pode atrasar o acesso aos seus fundos. Você tem conhecimento e concorda que o valor disponível na sua conta Shelfx é limitado aos fundos que você carregou na sua conta Shelfx menos qualquer compra feita utilizando a conta.

Você pode optar por utilizar o recurso de auto-recarga Shelfx com a sua conta. Se você autorizar a auto-recarga na sua conta o sistema terá a capacidade de cobrar do cartão de crédito ou débito que você providenciou pelo valor que você pré-autorizou quando o saldo da sua conta ficar abaixo do limite que você determinou para sua conta. Você terá a capacidade de desativar a auto-recarga a qualquer momento acessando sua conta no site brazil.xcard.me. Se você autorizar o recurso auto-recarga, você concorda que você deu a Shelfx e Smart a autoridade para recarregar sua conta e cobrar do seu cartão de crédito ou débito conforme previsto em sua autorização.

Cobrança da conta

Quando você utilizar o Xcard Shelfx ou Scard para comprar itens, sua conta será cobrada baseada no preço de compra do item. Cada vez que você utilizar seu Xcard Shelfx ou Scard, você nos autoriza a reduzir o valor disponível na sua conta Shelfx pelo total da transação. Você não tem permissão para exceder o valor disponível total na sua conta Shelfx através de uma transação individual ou uma série de transações.

Se uma transação exceder o saldo dos fundos disponível na sua conta Shelfx, você deverá permanecer totalmente responsável pelo montante total da transação.

O Xcard Shelfx ou Scard não é um cartão de crédito. Deverá ser utilizado somente para comprar bens de equipamentos com a tecnologia Shelfx. O valor total na sua conta Shelfx não pode ser reemitido em dinheiro e não é reembolsável em qualquer circunstância. O Xcard

Shelfx ou Scard não está disponível para revenda. Você não receberá nenhum juro sobre os fundos da sua conta Shelfx. Seu Xcard Shelfx ou Scard permanecerá sob propriedade da Shelfx e Smart e deverá ser devolvido quando solicitado. Sua conta Shelfx e seu cartão são intransferíveis e sua conta poderá ser cancelada ou encerrada a qualquer momento sem aviso prévio.

Autorização de membros familiares

Você pode autorizar outros usuários autorizados na sua conta Shelfx e obter cartão Shelfx ou Scard para estes membros. Você pode autorizar usuários adicionais e remover usuários que você havia autorizado acessando sua conta no site brazil.xcard.me. O titular da conta principal é responsável por garantir que todos os usuários estejam cientes e aderentes aos Termos de Serviço. O titular da conta é responsável por todas as compras feitas pelos outros usuários da conta Shelfx e com os Xcards ou Scard relacionados à conta.

Saldos e registros das transações

Você pode obter informações sobre seu saldo atual na sua conta Shelfx e transações feitas ao longo dos últimos 60 dias utilizando seu Xcard Shelfx ou Scard entrando na sua conta em brazil.xcard.me. Você não receberá nenhuma conta ou informação de cobrança por e-mail. É sua responsabilidade checar sua conta on-line.

Cobrança por inatividade

Será deduzido uma taxa de inatividade R\$10,00 por mês em contas inativas por 12 meses consecutivos até que o saldo chegue a zero. O valor total da cobrança por inatividade está sujeito a alterações sem aviso prévio.

Problemas em compras

Nenhum reembolso ou créditos será dado à sua conta Shelfx. Se você tem um problema com uma compra ou transação feita pelo seu Xcard Shelfx ou Scard ou na sua conta Shelfx, você deverá entrar em contato com o suporte ao cliente.

Substituição do cartão

Se você precisa substituir seu cartão Shelfx ou Scard por algum motivo, nos contate no 48 3039 4165 para solicitação de um cartão substitutivo. Você será obrigado a fornecer informações pessoais as quais podem incluir o número da sua conta, do Xcard ou Scard, nome completo, histórico de transação, etc. Pode haver uma taxa para substituir seu cartão.

Encerramento da sua conta Shelfx

Se você deseja encerrar sua conta Shelfx por qualquer razão, por favor nos contate no telefone 48 3039 4165 para pedir o fechamento da conta.

Serviço de atendimento ao consumidor

48 3039 4165 - atendimento ao cliente

Uso fraudulento

Caso haja suspeita de uso fraudulento, ilegal ou outro uso em violação aos Termos de Serviço, sua conta Shelfx pode ser suspensa ou cancelada sem aviso prévio.

Uso não autorizado/Roubo de cartão Shelfx ou de informação de conta

Você é responsável por todas despesas da sua conta. Se o seu Xcard Shelfx ou Scard, senhas, ou informações da conta foram roubados ou se você percebeu o uso não autorizado do seu Xcard Shelfx ou Scard, sua senha ou seu número da conta, você deve notificar imediatamente o fato para suspensão de sua conta e/ou seu cartão. Entre em contato pelo telefone 48 3039 4165. Você é responsável por todas despesas na sua conta até que a conta da Shelfx seja suspensa.

Propriedade intelectual

“Xcard.me”, “brazil.xcard.me”, “Shelfx.com”, “Shelfx”, “Smart Conveniência e todos os logotipos relacionados ao Xcard Shelfx, Scard, Smart Conveniência e aos serviços da Shelfx são marcas registradas da Shelfx e Smart Conveniência. Você não pode copiar, imitar ou usar eles sem o consentimento prévio por escrito da Shelfx e Smart Conveniência. Além disso, todos os cabeçalhos, elementos gráficos personalizados, ícones e scripts são marcas de serviço, marcas comerciais, e/ou imagens comerciais da Shelfx e Smart Conveniência. Você não pode copiar, imitar ou usar eles sem o nosso consentimento prévio por escrito. Todos os direitos, títulos e interesses relacionados ao site da Shelfx e Smart Conveniência, qualquer conteúdo nele, os serviços Shelfx, a tecnologia relacionada aos serviços da Shelfx, e toda e qualquer tecnologia, conteúdo criado ou derivado de qualquer destes materiais é de propriedade exclusiva da Shelfx e Smart Conveniência.

Atribuições

Você não pode transferir ou atribuir quaisquer direitos ou obrigações que você tem sob estes Termos de Serviço sem o consentimento prévio por escrito.

Sem garantias

A conta shelfx, o xcard shelfx ou Scard e todos os serviços relacionados a ele são fornecidos sem qualquer garantia expressa sobre a conta shelfx, o xcard shelfx ou Scard, o equipamento shelfx, ou os serviços fornecidos pela shelfx ou Smart Conveniência, a shelfx e Smart Conveniência se isentam de qualquer garantia implicada, incluindo qualquer garantia de comercialização, disponibilidade, confiabilidade, não-violação, qualidade de satisfação, ou adequação a um determinado fim. A shelfx e Smart Conveniência não dá garantias e não tem obrigações de qualquer natureza relacionadas a quaisquer itens comprados utilizando a conta shelfx ou o xcard shelfx ou Scard.

Limitações de obrigações

Shelfx e Smart Conveniência não se responsabilizam por: atos ou omissões de terceiros (incluindo comerciantes), informações fornecidas por você ou para você para alguém que não seja da Shelfx ou Smart Conveniência, falha de equipamento, defeitos, erros ou prejuízos causados por bens ou serviços, ou causas que não estejam ao alcance do controle da Shelfx e Smart Conveniência. A Shelfx e a Smart Conveniência não se responsabilizam por falhas no serviço ou limitações e interrupções dos serviços, por acidentes ou incidentes resultantes do uso da conta Shelfx, Xcard Shelfx ou Scard ou itens comprados utilizando equipamentos com a tecnologia Shelfx. A total responsabilidade da Shelfx, Smart Conveniência e licenciadores por quaisquer reclamações decorrentes ou relacionadas a qualquer transação não deve exceder o total pago por você na respectiva transação. Shelfx, Smart Conveniência

e seus licenciadores não se responsabilizam por qualquer incidente ou danos consequentes de qualquer tipo. Este parágrafo deve sobreviver à rescisão dos Termos de Serviço.

Indenização

Você concorda em isentar a Shelfx e Smart Conveniência, seus vendedores e licenciadores, seus subsidiários, afiliados, diretores, agentes ou outros parceiros, e empregados, de qualquer reclamação devido ou decorrente (a) da sua conta Shelfx ou seu Xcard Shelfx ou Scard; (b) violação dos Termos de Serviço, ou (c) violação dos direitos de qualquer terceiro.

Renúncia de direitos

Nosso fracasso em exercer ou executar qualquer direito ou cláusula destes Termos de Serviço não constituirá a renúncia do direito ou cláusula. Todas as determinações sob estes Termos de Serviço e exercício dos seus direitos são feitos e executados em nosso critério exclusivo e absoluto.

Limitações

As disposições deste Termo de Serviço que por seu sentido e contexto são destinados a permanecer à rescisão ou expiração destes Termos de Serviço devem permanecer à terminação ou expiração destes Termos de Serviço.

Alterações neste Termos de Serviço

Os termos e condições destes Termos de Serviço podem ser modificados a qualquer momento por Shelfx ou Smart Conveniência.

Utilizando nosso serviço, você concorda que nós podemos fornecer a você através do uso de comunicações eletrônicas avisos necessários, acordos, e outras informações que concernem a Shelfx e Smart Conveniência, incluindo mas não somente as mudanças neste Termos de Serviço. Alterações podem ser anunciadas no site brazil.xcard.me, www.smartconveniencia.comb.br, na sua conta web ou pelo e-mail, na página web do serviço em questão, ou por outro meio de comunicação. Estes avisos serão considerados dados e estarão em vigor na data postada. Estas alterações serão consideradas vinculadas a você na data que forem postadas. Ao continuar a utilizar nosso serviço após estas revisões estarem em vigor, você concorda e aceita as alterações. Se você não concorda com estas alterações, você deve cessar os serviços imediatamente. Quando postadas, as alterações nestes Termos de Serviço substituem todos os Termos de Serviço eletronicamente e escritos que você previamente havia concordado. Se você quiser continuar utilizando nossos serviços, vamos considerar isto sua aceitação de quaisquer alterações.

Acordo integral

Este Termos de Serviço representa o acordo integral entre você e Shelfx e Smart Conveniência assim como prevalece sobre todas ofertas prévias, contratos, acordos e representações. Este Termo de Serviços prevalece sobre todas promessas feitas para você por nossos agentes de serviço ao cliente, representantes ou empregados. Se alguma parte destes Termos de Serviço for considerada inválida, o restante permanece aplicável.